

Tietojärjestelmäseloste

Tietojärjestelmän nimi:	Efecte-tietohallintoratkaisut (IT Asset Management ja Help Desk Management)
Tietojärjestelmän vastuutaho:	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Käyntiosoite: Viitaniementie 1 A, 40720 Jyväskylä Postiosoite: PL 472, 40101 Jyväskylä
Tietojärjestelmän vastuuyksikkö ja – henkilö, puh ja sähköpostiosoite:	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, kuntayhtymän johto Kuntayhtymän johtaja Vesa Saarikoski p. 040 341 5101 vesa.saarikoski@jao.fi ja Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut ICT- ja laatupäällikkö Hanna Rajala (toiminnallinen vastuu) p. 040 341 6175 hanna.rajala@jao.fi tai Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut It-suunnittelija Liisa Lahtinen (pääkäyttäjä) p. 040 341 5116 liisa.lahtinen@jao.fi
Tietojärjestelmän käyttötarkoitus:	Tietoverkon laite seuranta: <ul style="list-style-type: none">- Efecte IT Asset Management (=laiterekisteri): it-toimintaympäristön mm. laitetietojen hallinta (sisältää työasemat, matkapuhelimet, dataprojektorit, verkon aktiivilaitteet, monitoimilaitteet/tulostimet)- Efecte ServiceDesk Management (=ict-tukipyynnöt): tuki- ja palvelutoimintojen työnohjaukseen ja häiriötilanteiden selvittämiseen tarkoitettu kokonaisuus- Rekisteri käytetyistä järjestelmistä ja sovelluksista
Tietojen päivitystiheys:	Järjestelmää päivitetään jatkuvasti.
Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys:	Asiakirjojen julkisuudessa noudatetaan voimassa olevaa julkisuuslakia, jonka mukaan tiedot ovat julkisia ellei julkisuuslain 24 §:stä toisin johdu. Järjestelmä on ei julkinen viranomaisen oma seurantarekisteri.
Tietolähteet:	Työasematiedot skannautuvat automaattisesti laiterekisteriin (IT Asset Management).

Service Deskiin tiedot tulevat käyttäjiltä puhelimitse, sähköpostilla tai palveluportaalin kautta.

Tiedot ovat vuosilta/alkaen vuodesta:	Laiterekisteri on otettu käyttöön vuoden 2003 alusta ja Service Desk vähän myöhemmin. Tietoja on näistä ajankohdistta eteenpäin.
Tietojärjestelmän julkinen osoite:	Help Desk löytyy ammattiopiston intranet-sivujen kautta: http://intra.jao.fi : Helpdesk tai osoitteesta https://jao.efectecloud.com/ssc/ . Laiterekisterillä ei ole julkista osoitetta.
Henkilörekisteri:	Järjestelmä on henkilörekisteri. Service Desk sisältää ict-tukipyynnön tekijöiden nimen, yksikön, puhelinnumeron, kustannuspaikan, työpisteen osoitteen ja sähköpostiosoitteen.
Säännönmukaiset tietojen luovutukset:	Ei säännönmukaisia luovutuksia.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:	Ei tietojen siirtoa.
Julkiset tiedot tietoryhmittäin:	Asiat ovat pääosin julkisia. Julkisia tietoja ovat mm: <ul style="list-style-type: none">- Laitetiedot (ip-numerot, tekniset tiedot)- Service Deskin tiedot ict-tukipyynnöistä
Salassa pidettävät tiedot:	Tietojärjestelmässä ei ole julkisuuslain 24 §:n mukaan salassa pidettäviä tietoja.
Henkilörekisterin suojauksen periaatteet:	Ohjelman käyttäjätunnuksia annettaessa voidaan määrittää kullekin käyttäjälle tarvittavat käyttöoikeudet, jolloin mahdolliset salaiset tiedot näkyvät mahdollisimman harvoilla. It-tukihenkilöt pääsevät laiterekisteriin ja Service Deskin rekistereihin henkilökohtaisen tunnuksen ja salasanan kautta.
Arkistotulosteet:	Järjestelmästä ei oteta arkistotulosteita.
Annetaanko rekisteristä tietoja muille organisaatioille:	Tietoja ei anneta muille organisaatioille.
Ohjelmat ja tietovälineet, laitteisto:	-
Tekninen ylläpitäjä:	Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut It-suunnittelija Liisa Lahtinen (tekninen vastuu) p. 040 341 5116 liisa.lahtinen@jao.fi

ja varalla

Jyväskylän koulutuskuntayhtymä, ICT-palvelut
ICT-palvelut (tekninen vastuu)
p. 040 341 5123 it-palvelu@jao.fi

Rekisterin nykyinen koko:	14.8.2006 järjestelmä sisälsi 2650 koneen tiedot ja 4829 tukipyyntöä. Vuonna 2012 noin 4500 koneen tiedot. Vuonna 2017 noin 5100 koneen tiedot ja 30300 palvelupyynnön tiedot.
Rekisterin vuosikasvu:	Koneiden määrä säilyy vuosittain suunnilleen samana, tiedot päivittyvät jatkuvasti. Service Deskin palvelupyynnöitä tulee noin 6 000 per vuosi.
Tietojen säilytysaika:	Laitetietoja päivitetään jatkuvasti. Service Deskistä löytyy noin viisi vuotta vanhat tiedot, sitä vanhemmat poistetaan.
Tietojärjestelmäselosteen päivitysaika: (kenttä 209)	15.8.2006, 11.3.2008, 25.5.2010, 21.11.2012, 4.11.2013, 19.4.2017.
Päiväys, tietojen antaja ja syöttäjä: (kenttä 210)	14.8.2006 Liisa Lahtinen, 21.11.2012 Vesa Pulkkinen, 4.11.2013 TM, 19.4.2017 Liisa Lahtinen/Tarja Myllylä